



# Praten Over Gezondheid

[www.pratenovergezondheid.nl](http://www.pratenovergezondheid.nl)

**Dr. P.A.Wiegersma**  
directeur Fonds PratenOverGezondheid

# INHOUD

- Belang website voor patiënt
- Kenmerken informatie op internet
- Kenmerken POG
- Indirect belang voor patiënten
  
- Aanvullende informatie

# INTRODUCTIEFILM



# WAT ZOEKEN PATIËNTEN OP INTERNET



## *Informatie over:*

- **ziekte**
  - ernst en duur
  - restverschijnselen
  - overleving / genezing
- **zorgverleners**
  - waarmee te maken
  - kwaliteit en expertise
- **medicijnen**
  - gebruik (hoe vaak, dosering)
  - bijwerkingen (kansen op -)
- **kosten**
  - eigen bijdrage
  - verzekering
  - extra kosten (vervoer e.d.)
- **ervaringen andere patiënten**
  - antwoord op vragen
  - (h)erkenning
  - oplossingen voor problemen



# BETEKENIS VOOR PATIËNTEN

- (h)erkennen van problemen – ook/met name door omgeving (familie, vrienden, werkomgeving, etc.)
- wegnemen gevoel van isolement
- hulp bij vinden gespreksonderwerpen zorgverlener (*empowerment*)
- ondersteuning voor voeren gesprek met zorgverlener (*shared decision making*)
- vinden van nieuwe/andere oplossingen
- steun (en troost) bij het ziekteproces

# WEBSITES OVER PATIËNTERVARINGEN



- antwoorden op schijnbaar onbelangrijker vragen ('onder de paniekdrempel') moeilijk te vinden
  - Karin Spaink: 'Levensvragen'
- zelden 'dekkend'
  - geen omvattend overzicht van 'alle' ervaringen
- herkomst en betrouwbaarheid vaak onduidelijk
  - wie biedt de website aan en waarom?
  - wat zijn de beweegredenen van de auteur?
  - wetenschappelijke basis ontbreekt vaak
  - zoekfunctie ontbreekt of is ontoereikend

# KENMERKEN POG-ONDERZOEK



- Narratief + semigestructureerd interview
  - *'eigen' vragen bijv. uit klankbordgroep*
- Diepte-interviews van vaak meerdere uren
  - *alles wordt besproken*
- Wide-variety sample tot saturatie wordt bereikt
  - *nagenoeg volledige 'dekking'*
- Wetenschappelijke analyse (kwalitatief onderzoek):
  - *selectie belangrijkste (20-25) onderwerpen voor plaatsing op site*
- Per onderwerp stukjes tekst + video
  - *herkenbaarheid maximaal*
- Zoekmogelijkheden
  - *makkelijk toegang tot antwoorden op vragen*



# INDIRECT BELANG PATIËNTEN (1)

## *Bijtscholing zorgverleners:*

- kennis over vragen rond (en dus antwoorden op) problemen 'onder de paniekdrempel'
- inzicht in werkelijke behoeften patiënten
- aanpassingen zorgverlening (*clinical pathways*)

## *Opleiding studenten en specialisten:*

- training communicatie
- aanpassing anamnese
- vermijden stereotyperingen



# INDIRECT BELANG PATIËNTEN (2)



## *Gezondheidsvoorlichting en preventie:*

- vaccinatie
- screening
- gezonde leefstijl
- etc.

## *Ziektekostenverzekering:*

- inzicht in behoeften patiënten
- analyse van zorggebruik
- aanpassingen zorgpakketten



# **AANVULLENDE INFORMATIE**



***Formele ondersteuning door:***

KNMG, ZonMW, Netherlands Public Health Federation (NPHF), European Public Health Association (EUPHA), European Public Health Alliance (EPHA)

**ZegelGezond en HON** certificaat verkregen

***Onderdeel van een wereldwijde organisatie***

**DIPEX International** – 12 landen wereldwijd: Australië, Canada, Duitsland, Israël, Japan, Nederland, New Zealand, Republiek Zuid-Korea, Spanje, Tsjechië, UK, USA.



# Kosten van een module (ca. € 175.000)

40 interviews = tenminste 50 dagen (incl. reizen):

- minimaal 60 uur videomateriaal
- = 1600 pagina's transcript
- = 400.000 woorden

en elk woord in elke context moet worden beoordeeld op bruikbaarheid, belang voor 'het verhaal', passende code, toepassing voor samenvattingen, etc.

= minimaal 1½ jaar FTE onderzoeker voor dit deel alleen!  
(daarbij: contacten/recrutering, klankbord, focusgroep, website, publicaties, launch, etc.)



# ACTIVITEITEN TOT NU TOE

- 27 juni 2013: website [www.pratenovergezondheid.nl](http://www.pratenovergezondheid.nl)
- 27 juni 2013: modules Patiënten met dementie  
Mantelzorgers patiënten
- 12 september 2014: lanceren module patiënten met Diabetes type II
- 16 december 2014: lanceren module patiënten met nierschade
- 1 november 2014: start project Onderwijsmodule MBO-leerlingen  
Zorg en Welzijn (subsidie ZonMW/NPO)